



**SERVIARM**

S E G U R A N Ç A

| Código          | Classificação | Versão |
|-----------------|---------------|--------|
| POL.GAP.001.001 | Público       | 001    |

### 1. INTRODUÇÃO

Reconhecemos que o respeito aos direitos humanos é fundamental para o desenvolvimento sustentável, a promoção de um ambiente de trabalho saudável e a construção de relações éticas e transparentes com colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e a sociedade em geral.

Esta política, aprovada pela diretoria da empresa, reflete o compromisso com a valorização e proteção dos direitos humanos em todas as suas atividades e relações, respeitando a Declaração Universal de Direitos Humanos, a Organização Internacional do Trabalho e as ODS da Organização das Nações Unidas.

### 2. PRINCÍPIOS

Orienta-se pelos seguintes princípios:

- **Respeito à dignidade da pessoa humana:** Todos os indivíduos devem ser tratados com respeito, dignidade, cortesia e justiça, independentemente de sua origem, raça, cor, sexo, orientação sexual, identidade de gênero, religião, idade, condição física, social, econômica, convicção política ou qualquer outra condição.
- **Proibição de discriminação:** É vedada qualquer forma de discriminação ou assédio no ambiente de trabalho ou em atividades realizadas pela empresa.
- **Combate ao trabalho infantil e trabalho análogo ao escravo:** Não são toleradas práticas de trabalho infantil, forçado, compulsório ou degradante, em conformidade com a legislação brasileira e convenções internacionais.
- **Combate ao tráfico de pessoas de acordo com a Lei 13344/2016:** A empresa não compactua e possui em seu canal de ética um canal para denúncias, assumindo compromisso de acionar as autoridades cabíveis ante qualquer suspeita de possível situação de tráfico de pessoas.
- **Liberdade de associação e direito à negociação coletiva:** Respeitamos o direito dos colaboradores à livre associação, sindicalização e participação em negociações coletivas.
- **Ambiente de trabalho seguro e saudável:** A Serviarm zela por um ambiente seguro, promovendo a saúde e a integridade física e mental dos colaboradores.
- **Remuneração justa e condições dignas de trabalho:** Garantimos o cumprimento da legislação trabalhista, oferecendo remuneração justa, benefícios e condições adequadas de trabalho.
- **Proteção de dados pessoais e privacidade:** Comprometemo-nos com a proteção dos dados pessoais de nossos colaboradores, clientes e parceiros, em conformidade com a LGPD e demais legislações aplicáveis.

| Código          | Classificação | Versão |
|-----------------|---------------|--------|
| POL.GAP.001.001 | Público       | 001    |

### 3. DIRETRIZES

#### 3.1. Compromisso com a Legislação

Cumprir integralmente as leis, normas e regulamentos nacionais e internacionais relacionados aos direitos humanos, direitos trabalhistas e à promoção da igualdade e diversidade.

#### 3.2. Valorização da Diversidade e Inclusão

Promover e respeitar a diversidade no ambiente de trabalho, incentivando a inclusão de pessoas de diferentes perfis, origens, gêneros e idades.

#### 3.3. Prevenção e Combate ao Assédio

Adotar medidas para prevenir, identificar e combater o assédio moral, sexual e quaisquer formas de violência ou intimidação no ambiente de trabalho. Disponibilizar canais adequados para denúncias e garantir o tratamento confidencial e imparcial das reclamações.

#### 3.4. Canal de Ética e Denúncias

Disponibilizamos o **Canal de Ética**, ferramenta que garante o anonimato e permite que colaboradores ou qualquer pessoa possam denunciar irregularidades, violações ou desrespeito aos direitos humanos de forma segura, confidencial e responsável.

#### 3.5. Capacitação e Conscientização

Realizar treinamentos e ações de conscientização sobre direitos humanos, ética, diversidade, combate à discriminação e ao assédio, direcionados a todos os colaboradores e líderes.

#### 3.6. Responsabilidade na Cadeia de Fornecimento

Estimular fornecedores, parceiros e prestadores de serviço o respeito aos direitos humanos, incentivando práticas éticas e responsáveis em toda a cadeia produtiva.

#### 3.7. Engajamento e Diálogo

Manter o diálogo aberto e transparente com colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e comunidade, promovendo o respeito aos direitos humanos em todas as interações.

### 4. COMPROMISSOS

- Promover o respeito, a dignidade e a equidade em todas as relações de trabalho e negócios.
- Garantir igualdade de oportunidades e tratamento para todos, sem discriminação.
- Assegurar um ambiente livre de assédio, violência e discriminação.
- Cumprir e promover a legislação trabalhista e de direitos humanos.
- Oferecer canais seguros, confidenciais e anônimos para denúncias e sugestões, especialmente por meio do Canal de Ética disponível no site e portal do colaborador.

| Código          | Classificação | Versão |
|-----------------|---------------|--------|
| POL.GAP.001.001 | Público       | 001    |

- Fomentar a conscientização e o engajamento dos colaboradores em relação aos direitos humanos.
- Promover capacitação, estimulando o processo de aprendizagem e capacitação continuada por meios digitais e presenciais.

## 5. DIVULGAÇÃO E REVISÃO

Esta Política está disponibilizada para todos os colaboradores, parceiros, fornecedores e partes interessadas, estando disponível para consulta pública.

Revisar periodicamente este documento, garantindo sua atualização e adequação à legislação e aos objetivos estratégicos da organização.

### Controle de versões

| Data       | Versão | Aprovado por: | Resumo das alterações |
|------------|--------|---------------|-----------------------|
| 20/08/2025 | 001    | Alta Direção  |                       |

