

Sistema de Gestão Antissuborno

Código de Conduta



Resumo

Este documento estabelece padrões claros de comportamento ético, promovendo integridade, respeito e responsabilidade em todas as interações e atividades profissionais. Com orientações práticas, o código busca fortalecer uma cultura organizacional baseada na confiança e na transparência, alinhando colaboradores, parceiros e partes interessadas aos compromissos éticos da empresa. Ele é mais do que um conjunto de regras; é um compromisso coletivo com a excelência e a ética em cada atitude.

Sumário

Palavra da Alta Direção.....	2
Quem Somos.....	3
Programa de Integridade / Sistema de Gestão Antissuborno.....	3
Condutas Esperadas.....	4
Condutas Específicas.....	4
Sistema de Gestão Antissuborno.....	4
Relacionamento com Clientes.....	5
Relacionamento com Colaboradores.....	5
Relacionamento com Agentes Públicos.....	5
Relacionamento com Parceiros Privados.....	6
Brindes, presentes e hospitalidades.....	6
Medicina e Segurança do Trabalho.....	7
Compromisso Ambiental.....	7
Transparência.....	8
Valorização dos Sindicatos e Respeito ao Trabalho.....	8
Práticas Concorrenciais.....	8
Descumprimento do Código.....	9
Como Falar Sobre Irregularidades.....	9
Para Finalizarmos.....	9

Palavra da Alta Direção

No Grupo Serval, acreditamos que conduta ética, responsabilidade e integridade são os pilares que sustentam nossa reputação e o valor das nossas relações.

Mais do que um conjunto de regras, atuar com ética significa tomar decisões corretas, mesmo quando não há ninguém observando. Isso se reflete em cada contrato que firmamos, em cada serviço que entregamos e em cada pessoa com quem nos relacionamos, interna ou externamente.

Estamos comprometidos com um ambiente justo, transparente e seguro para todos. Esperamos que cada colaborador, parceiro e fornecedor zele pela integridade de suas ações, contribua para um ambiente respeitoso e denuncie qualquer conduta que fuja dos nossos padrões.

Contamos com o envolvimento de todos para mantermos uma cultura de integridade viva e coerente com os nossos valores. Juntos, construímos uma organização confiável, responsável e admirada.



Código	Classificação	Versão
CDC.ADR.001	Público	001

Quem Somos

O Grupo Serval nasceu em 1970 com o propósito de oferecer serviços de qualidade, com responsabilidade e foco no cliente. Desde então, seguimos crescendo com base em valores sólidos e relações de confiança.

Somos formados por quatro empresas que atuam em diferentes áreas:

- **Serval Serviços e Limpeza LTDA** – especializada em higienização e limpeza;
- **Serval Serviços de Segurança LTDA** – focada em projetos de segurança para o setor privado;
- **Serviarm Serviço de Vigilância Armada LTDA** – com atuação em segurança para os setores público e privado;
- **Avance Serviços Administrativos LTDA** – voltada para consultoria em tecnologia da informação.

Em todas as frentes, trabalhamos com excelência, integridade, respeito à legislação e cuidado com as pessoas. Valorizamos ambientes saudáveis, seguros e éticos, buscando sempre fazer o certo e melhorar continuamente.

GRUPO

Nossos negócios são sempre pautados pela nossa missão, visão e valores que são:

- **Missão:** Assegurar a tradição no mercado prestando serviços de terceirização com segurança, credibilidade e excelência operacional.
- **Visão:** Ser referência no mercado, com soluções diferenciadas na prestação de serviços de mão de obra especializada.
- **Valores:**
 - Ética;
 - Respeito;
 - Comprometimento; e
 - Responsabilidade.

Esses princípios nos guiam todos os dias, desde as decisões da alta direção, até o trabalho de cada colaborador e as relações com nossos parceiros.

Código	Classificação	Versão
CDC.ADR.001	Público	001

Programa de Integridade / Sistema de Gestão Antissuborno

No Grupo Serval, acreditamos que fazer o certo é sempre o melhor caminho. Por isso, estruturamos nosso **Sistema de Gestão Antissuborno**, que faz parte do nosso **Programa de Integridade** e reúne regras e práticas para prevenir, identificar e tratar situações de suborno.

Esse programa existe para ajudar a empresa e os colaboradores a agirem com honestidade, transparência e responsabilidade todos os dias. Ele é feito de regras simples, cuidados no dia a dia e pessoas preparadas para orientar e apoiar.

Quem cuida desse programa é a Função de Compliance Antissuborno, com a ajuda da Instância de Integridade, um grupo de pessoas que acompanha se tudo está funcionando bem.

Esperamos que todos conheçam nossas regras, sigam as leis e sempre escolham agir com respeito e ética.

Condutas Esperadas

Este Código não traz todas as situações possíveis do dia a dia, mas deixa claro o tipo de postura que o Grupo Serval espera de todos os seus colaboradores, sócios, fornecedores, prestadores de serviços e demais parceiros.

Nossas atitudes devem sempre seguir os valores da empresa: ética, respeito, transparência e compromisso com as leis.

Todos **DEVEM**:

- Seguir o Código de Conduta, a Política Antissuborno e as demais regras internas do Grupo Serval;
- Respeitar a legislação aplicável;
- Comunicar qualquer situação que possa prejudicar a reputação ou os valores do Grupo Serval;
- Agir com responsabilidade e integridade em qualquer atividade;
- Refletir antes de agir: “Essa atitude pode causar problemas para mim ou para a empresa?”

Todos **NÃO DEVEM**:

- Oferecer ou aceitar pagamentos, favores ou qualquer tipo de benefício fora das regras internas;
- Pedir ou incentivar outras pessoas a fazerem algo que vá contra este Código ou qualquer norma da empresa.

Código	Classificação	Versão
CDC.ADR.001	Público	001

Condutas Específicas

Sistema de Gestão Antissuborno

É proibido qualquer tipo de suborno ou vantagem indevida, seja com pessoas de empresas privadas ou com agentes públicos. Isso vale para todos que atuam em nome do Grupo Serval.

Exemplos de atitudes proibidas:

- I. Oferecer ou aceitar favores, dinheiro, presentes ou qualquer benefício com a intenção de ganhar vantagem para si ou para a empresa;
- II. Fazer ou aceitar promessas de “ajuda” em troca de benefícios;
- III. Fingir que não viu ou deixar de comunicar situações suspeitas ou incorretas.

Relacionamento com Clientes

Esperamos que você:

- Trate o cliente com respeito;
- Siga o contrato e as regras;
- Seja honesto e transparente nas interações;
- Mantenha a confidencialidade de informações.

Você **NÃO deve**:

- Divulgar informações sigilosas do cliente;
- Tolerar ou praticar assédio, agressão ou ofensa;
- Aceitar ou oferecer presentes que estejam fora das regras internas.

Relacionamento com Colaboradores

Esperamos que você:

- Respeite a diversidade e os direitos de todos;
- Use corretamente os EPIs;
- Comunique sua ausência com antecedência;
- Encaminhe documentos oficiais ao setor jurídico;
- Denuncie ameaças, assédio, chantagem ou intimidação.

Você **NÃO deve**:

- Beber durante o expediente;
- Usar bens da empresa para assuntos pessoais.

Relacionamento com Agentes Públicos

Em qualquer contato com órgãos públicos ou agentes públicos, esperamos que você:

- Seja claro e respeite as regras;
- Nunca ofereça vantagens ou aceite pedidos indevidos;
- Esteja autorizado para esse contato;
- Evite qualquer atitude que possa ser mal interpretada.

Por sua vez, **não** se espera que

- Sejam oferecidos presentes ou qualquer outro tipo de vantagem indevida com o objetivo de facilitar ou influenciar qualquer tipo de decisão, aprovação ou qualquer outra medida que seja relacionada o Grupo Serval.

Relacionamento com Parceiros Privados

Escolhemos parceiros que compartilhem nossos valores. Esperamos que:

- Cumpram o que foi acordado;
- Preservem a imagem do Grupo Serval;
- Mantenham uma relação baseada em ética e confiança.

Não é permitido:

- Trocar favores ou vantagens para ganhar benefícios;
- Divulgar ou usar informações confidenciais de forma errada.

Brindes, presentes e hospitalidades

O Grupo Serval permite o oferecimento e recebimento de brindes, presentes e hospitalidades, desde que sejam:

- Proporcionais
- Eventuais
- Razoáveis
- Dentro das regras abaixo
- **Brindes:** Itens simples, sem valor comercial, como canetas, agendas, blocos de notas, chaveiros, canecas etc.
→ **Permitidos até o limite de R\$ 500,00**, com a marca do parceiro.

Código	Classificação	Versão
CDC.ADR.001	Público	001

- **Presentes:** Itens com valor de venda, como cestas de fim de ano, vinhos, livros etc.
→ **Só podem ser aceitos ou oferecidos com autorização da Diretoria**, independentemente do valor.
- **Hospitalidades:** Refeições, viagens, convites para eventos, cursos, hospedagens etc.
→ **Devem ser sempre autorizadas pela Diretoria responsável.**

Outras Regras Importantes:

- Sempre confirme com a outra empresa se ela permite receber brindes ou presentes.
- Informe seu superior imediato sobre qualquer presente ou convite recebido, mesmo que esteja dentro das regras.
- É proibido oferecer ou receber dinheiro em espécie, em qualquer situação.
- Nada deve ser oferecido ou aceito para influenciar decisões ou durante negociações ou licitações.
- Em caso de dúvida, procure a sua Gerência.

Medicina e Segurança do Trabalho

O Grupo Serval valoriza um ambiente de trabalho seguro. Todos os colaboradores devem:

- Seguir os procedimentos de segurança da sua função;
- Usar corretamente os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) fornecidos pela empresa;
- Comunicar imediatamente a chefia sobre qualquer risco à integridade física de colegas ou de si mesmo.

Se houver necessidade de novos EPIs ou ferramentas, o colaborador deve informar à chefia imediata.

Em caso de **acidente de trabalho**, mesmo que leve, é obrigatório:

- Comunicar o líder imediatamente;
- O líder deve avisar a supervisão do posto e a área de Medicina e Segurança do Trabalho da sede.

Todos os colaboradores devem realizar **os exames médicos obrigatórios:** admissional, periódico, retorno ao trabalho, mudança de função e demissional.

Compromisso Ambiental

O Grupo Serval cumpre todas as leis ambientais aplicáveis. Nossas atividades, especialmente na área de limpeza e higienização, **seguem métodos reconhecidos por boas práticas de sustentabilidade e eficiência.**

Transparência

Para o Grupo Serval, transparência significa agir de forma clara e aberta com clientes, fornecedores e demais parceiros. Por isso:

- As demonstrações financeiras do grupo são auditadas anualmente por empresa especializada;
- Clientes, fornecedores e acionistas têm acesso garantido a documentos que comprovem a regularidade dos serviços prestados.

Importante:

Informações internas estratégicas (como planilhas, contratos, registros, políticas e projetos) **só podem ser compartilhadas com autorização expressa da Diretoria**. Isso inclui o uso de materiais para trabalhos acadêmicos. O descumprimento dessa regra pode resultar em sanções, incluindo demissão por justa causa.

Valorização dos Sindicatos e Respeito ao Trabalho

O Grupo Serval reconhece a importância dos sindicatos na defesa dos direitos dos trabalhadores. Por isso:

- Mantemos diálogo aberto e respeitoso com as entidades sindicais;
- Buscamos respostas rápidas e efetivas para suas demandas;
- Valorizamos um ambiente de trabalho que promova soluções justas e seguras para todos.

Repudiamos qualquer prática que configure trabalho forçado, análogo à escravidão ou infantil. Também rejeitamos propostas de prestação de serviços com valores que comprometam a qualidade e a segurança do trabalho dos nossos colaboradores.

Práticas Concorrenciais

Acreditamos que a ética na competição fortalece o setor. Por isso, o Grupo Serval adota as seguintes posturas em processos concorrenciais e licitatórios:

- Não fazemos acordos de preços com concorrentes, nem aceitamos qualquer tipo de combinação que possa prejudicar a livre concorrência;
- Não praticamos preços inexequíveis. Recusamos propostas que não cubram os custos reais de operação, incluindo os custos com segurança e conformidade legal;
- Não prejudicamos concorrentes. Nossa comunicação com o mercado é focada em mostrar nossas qualidades, sem ataques ou comparações negativas;
- Respeitamos todos os concorrentes. Prezamos pela cordialidade e ética, em qualquer situação.

Código	Classificação	Versão
CDC.ADR.001	Público	001

Descumprimento do Código

Se alguém descumprir este Código, poderá sofrer consequências proporcionais ao que aconteceu. Dependendo da gravidade, isso pode levar a ações disciplinares, inclusive demissão por justa causa, além de possíveis punições civis ou criminais.

Como Falar Sobre Irregularidades

Se você souber ou suspeitar de alguma atitude errada, que vá contra este Código, a Política Antissuborno ou qualquer outra regra do Grupo Serval, comunique por meio do nosso Canal de Denúncias. O canal está disponível em nosso site: https://intranet.gruposerval.com.br/?page_id=10481

Você pode fazer a denúncia de forma anônima, se preferir. O Grupo Serval garante o sigilo e a proteção de todas as informações recebidas. Se tiver dúvidas sobre como usar o canal, fale conosco!

Para Finalizarmos

Este Código não tem todas as respostas. Quando estiver diante de uma situação difícil, pense:

- Isso está de acordo com este Código e com a Política Antissuborno?
- Essa atitude pode prejudicar a imagem do Grupo Serval?
- Isso inspira confiança entre meus colegas, líderes, clientes e parceiros?
- É algo honesto e justo?
- Eu me sentiria à vontade explicando essa decisão para meus colegas, líderes ou até minha família?

Se ainda tiver dúvida, fale com a Função de Compliance Antissuborno. Estamos aqui para ajudar.

Controle de versões

Data	Versão	Aprovado por:	Resumo das alterações
27/02/2026	01	Alta Direção	Versão inicial do Código.

Fábio de Azevedo Costa

CEO do Grupo Serval