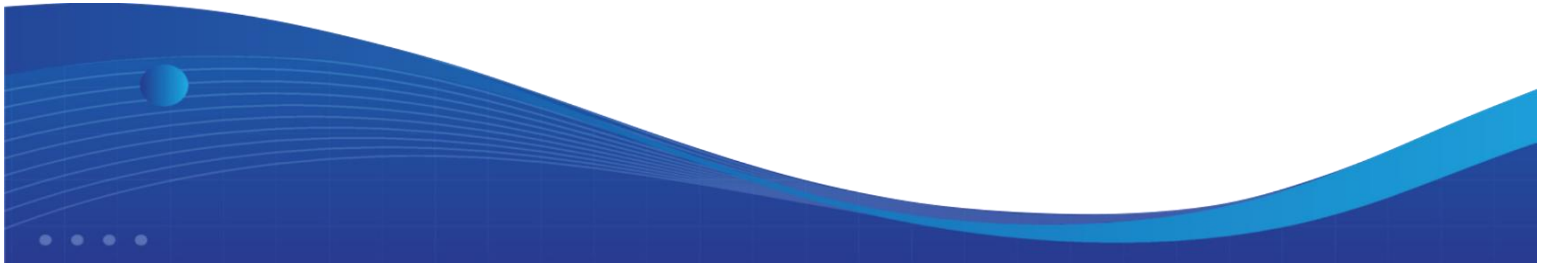


Processo de Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos

Gestão de Tecnologia da Informação



Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001

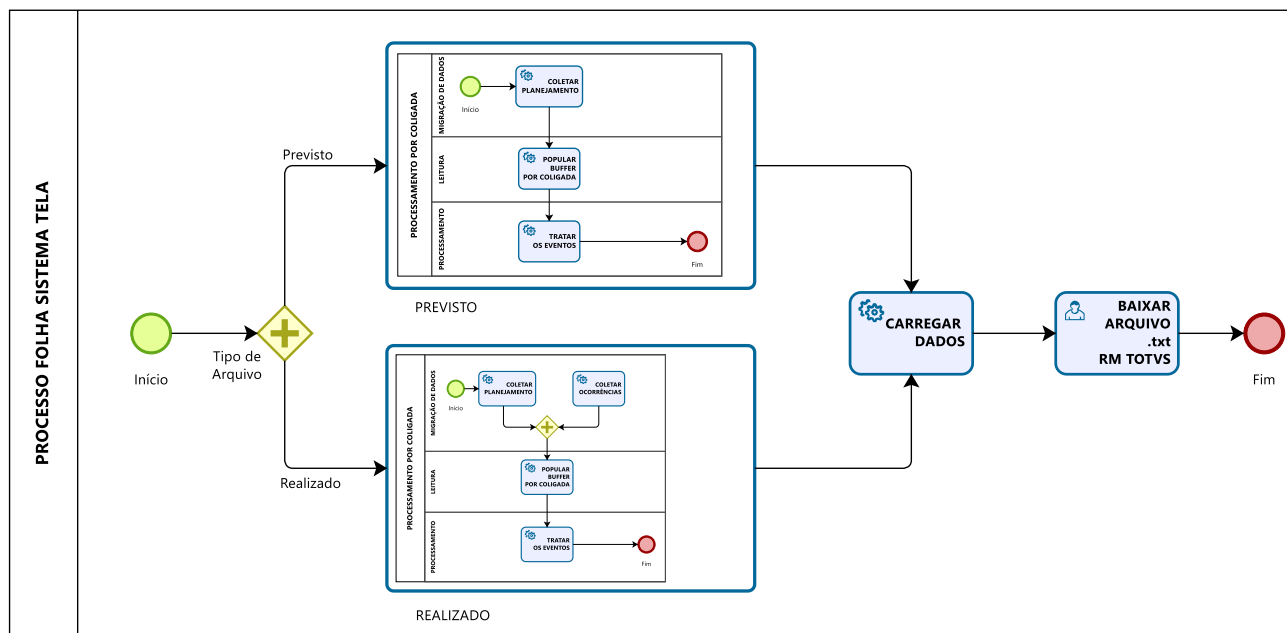
Índice

PROCESSO DE GERAÇÃO ARQUIVO DE FOLHA	4
PROCESSO FOLHA SISTEMA TELA	5
Elementos do processo.....	5
 PREVISTO.....	5
 REALIZADO	5
 CARREGAR DADOS	5
 BAIXAR ARQUIVO .txt RM TOTVS	5
PROCESSO PREVISTO.....	6
PROCESSAMENTO POR COLIGADA	7
Elementos do processo.....	7
 COLETAR PLANEJAMENTO	7
 POPULAR BUFFER POR COLIGADA	7
 TRATAR OS EVENTOS.....	7
PROCESSO REALIZADO.....	8
PROCESSAMENTO POR COLIGADA	9
Elementos do processo.....	9
 Início	9
 COLETAR PLANEJAMENTO	9
 COLETAR OCORRÊNCIAS	9
 POPULAR BUFFER POR COLIGADA	9
 TRATAR OS EVENTOS.....	9
ARQUIVO FOLHA	10
Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos.....	11
Elementos do processo.....	11
 DEFINIR O PROCESSO	11
 Trazer dados já processados?	11
 DEFINIR O PERÍODO	11
 COLETAR PLANEJAMENTO	12
 Escolher o processo?	12
 FRACIONAR OS EVENTOS DIÁRIOS	12
 COMPARAR SE HOUVE MUDANÇAS NOS EVENTOS DIÁRIOS	12
 BUSCAR NAS OCORRÊNCIAS OS EVENTOS DE DESCONTOS/PROVENTOS.....	13
 FRACIONAR OS EVENTOS DIÁRIOS	13
 BUSCAR OS EVENTOS FIXOS	13
 GERAR ARQUIVO .TXT	14
ARQUIVO FOLHA - GERENCIAIS	15
Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos.....	16
Elementos do processo.....	16
 COLETAR AS OCORRÊNCIAS DE COBERTURA	16
 VERIFICAR ELEGIBILIDADE DO EVENTO NO POSTO.....	16
 CONTABILIZAR OS EVENTOS	16
 GERAR ARQUIVO .TXT	17
BENEFÍCIOS.....	18
Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos.....	19
Elementos do processo.....	19
 DEFINIR O PROCESSO	19
 Trazer dados já processados?	19

Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001

 DEFINIR O PERÍODO	19
 COLETAR PLANEJAMENTO	19
 Escolher o processo?	20
 FRACIONAR OS EVENTOS DIÁRIOS	20
 FRACIONAR OS EVENTOS DIÁRIOS	20
 BUSCAR NAS OCORRÊNCIAS OS EVENTOS DE DESCONTOS	21
 GERAR ARQUIVO .TXT	21
DIFERENÇA DE PAGAMENTO	22
Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos	23
Elementos do processo.....	23
 PREENCHER OS DADOS DO EVENTO	23
 SALVAR O REGISTRO	23
 GERAR ARQUIVO .TXT	23
HISTÓRICO DE HORÁRIOS	25
Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos	26
Elementos do processo.....	26
 DEFINIR A DE INÍCIO DA DATA DE ALOCAÇÃO (REFERÊNCIA)	26
 BUSCAR O CÓDIGO DE HORÁRIO DO TELA	26
 ATUALIZAR O CÓDIGO DO HORÁRIO NA PFUN	26
HISTÓRICO DE SEÇÕES E TOMADORES	27
Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos	28
Elementos do processo.....	28
 DEFINIR A DE INÍCIO DA DATA DE ALOCAÇÃO (REFERÊNCIA)	28
 BUSCAR O CÓDIGO DA SEÇÃO DO TELA	28
 AÇIONAR API RM TOTVS	28
 ATUALIZAR/INSERIR CÓDIGO DA SEÇÃO NO HISTÓRICO RM TOTVS	29
 BUSCAR O CÓDIGO DE TOMADOR DO TELA	29
 ATUALIZAR/INSERIR CÓDIGO DO TOMADOR RM TOTVS	29
Recursos	29
Analista Operacional (Função)	29
Sistema Automatizado (Função).....	29

PROCESSO DE GERAÇÃO ARQUIVO DE FOLHA



Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001

PROCESSO FOLHA SISTEMA TELA

Elementos do processo



PREVISTO

Executantes

Analista Operacional

Responsável

Analista Operacional

Processo

[PROCESSO PREVISTO - PROCESSAMENTO POR COLIGADA](#)



REALIZADO

Executantes

Analista Operacional

Responsável

Analista Operacional

Processo

[PROCESSO REALIZADO - PROCESSAMENTO POR COLIGADA](#)



CARREGAR DADOS

Executantes

Analista Operacional

Responsável

Sistema Automatizado

Implementação

Serviço Web



BAIXAR

ARQUIVO

.txt

RM TOTVS

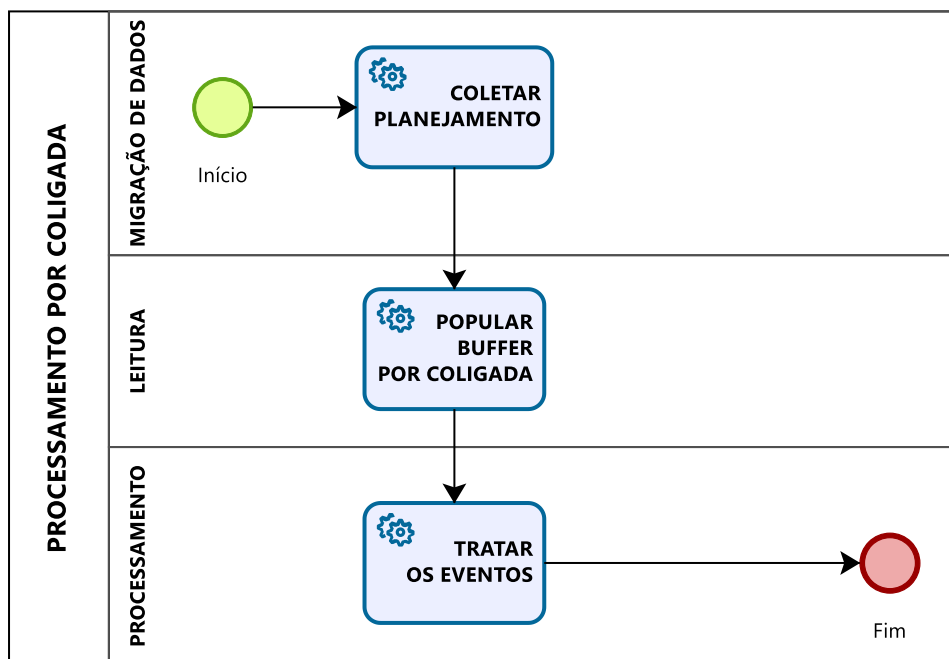
Executantes

Analista Operacional

Responsável

Analista Operacional

PROCESSO PREVISTO



Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001

Descrição

É a realização a previsão do mês atual. Roda a folha considerando sem ocorrências considerando apenas as alocações.

PROCESSAMENTO POR COLIGADA

Elementos do processo

 **COLETAR**
PLANEJAMENTO

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

 **POPULAR**
BUFFER
POR COLIGADA

Executantes

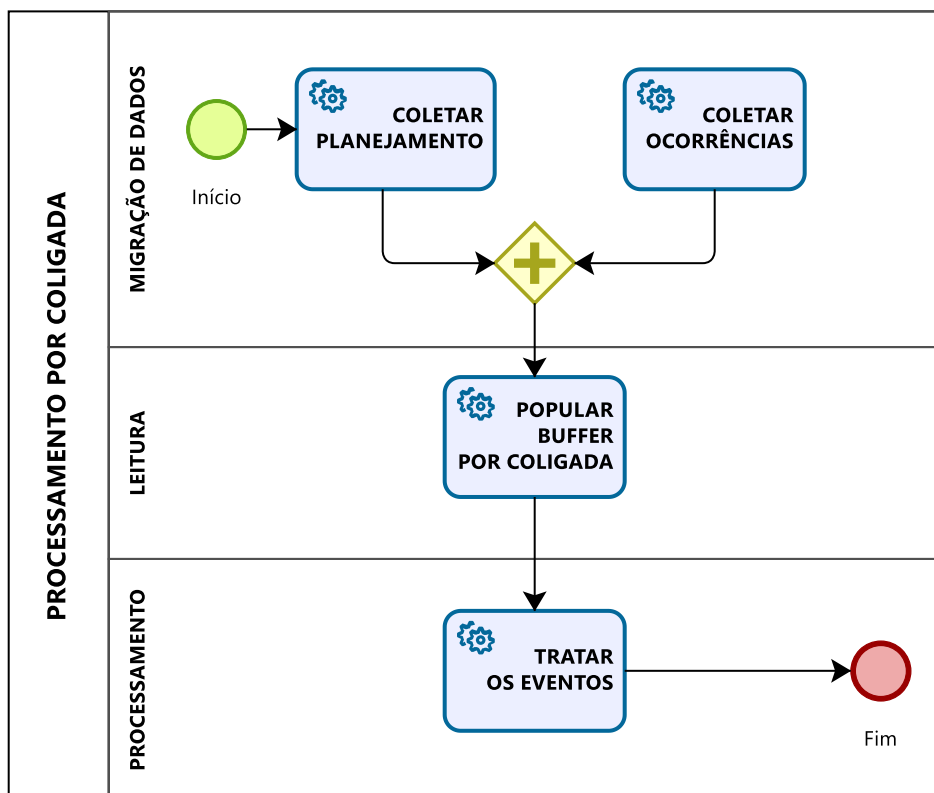
Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web



Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

PROCESSO REALIZADO



PROCESSAMENTO POR COLIGADA

Elementos do processo



Descrição

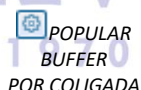
É realizada a contabilização do que foi provisionado, no mês anterior, debitando/creditando as ocorrências realizadas.



Executantes
Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web



Executantes
Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

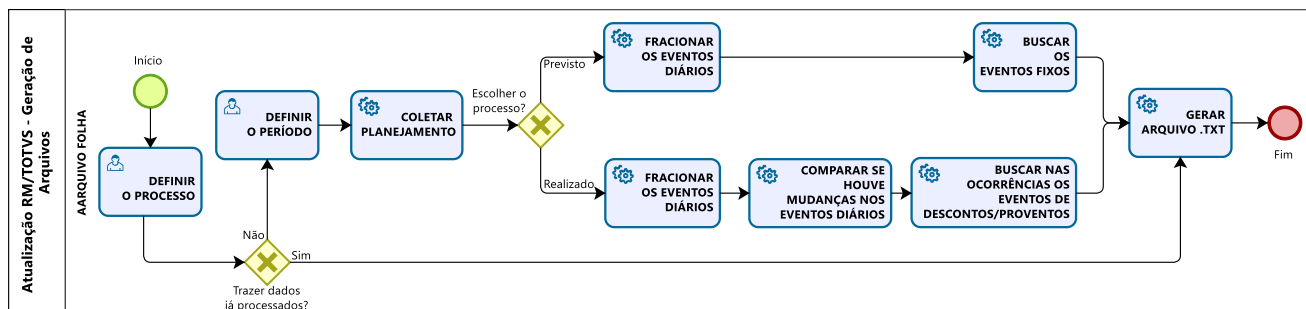


Executantes
Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web



Executantes
Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

ARQUIVO FOLHA



Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001

Versão:
1.0
Autor:
rogerio.barbosa

Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos

Elementos do processo



Descrição

Esta atividade tem como finalidade realizar a primeira definição do tipo de processamento a ser executado, determinando se o fluxo seguirá como **Realizado** ou **Projetado (Previsto)**. No processamento **Realizado**, a competência é analisada considerando o planejamento previsto em conjunto com as ocorrências registradas no período. Já no processamento **Projetado**, são considerados apenas os eventos da competência, sem a análise de ocorrências. Essa definição inicial direciona todo o fluxo do processo, garantindo que o tratamento dos eventos seja realizado de acordo com o tipo de apuração necessário.

Executantes
Analista Operacional
Responsável
Analista Operacional



Descrição

Este ponto de decisão tem como objetivo avaliar se existem dados previamente processados que possam ser reaproveitados no fluxo atual. Quando há dados disponíveis, o processo pode avançar utilizando essas informações, reduzindo retrabalho e otimizando o tempo de execução. Caso contrário, o fluxo segue para a coleta completa das informações necessárias.

Portões
Não
Sim



Descrição

Nesta atividade é definido o período de competência da folha de pagamento que será considerado no processamento. A correta definição do período garante que todos os eventos analisados e tratados estejam vinculados à competência correta, evitando inconsistências entre planejamento, eventos diários e ocorrências registradas no sistema.

Executantes
Analista Operacional
Responsável
Analista Operacional

Elaboração: Vitor Cunha	Verificação: Rogerio Barbosa	Aprovação: Rogerio Barbosa	Página 11 de
Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	30
Proibida a reprodução não autorizada			

Processo de Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos

Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001



Descrição

Esta atividade consiste na coleta das informações de planejamento da folha de pagamento, incluindo eventos previstos, acordos previamente definidos e dados já programados para o período. Essas informações servirão como base para comparação com os eventos realizados e para a correta consolidação dos dados da folha.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web



Descrição

Este ponto de decisão define como os eventos da competência serão tratados no processo. A partir dessa escolha, o fluxo adota regras e validações específicas. Essa decisão impacta diretamente a lógica de cálculo e a sequência das atividades subsequentes, garantindo que o tratamento dos eventos siga critérios consistentes conforme o tipo de processamento escolhido.

Portões

Previsto
Realizado

SERVAL



Descrição

Esta atividade consiste no fracionamento dos eventos diários efetivamente realizados no período, organizando-os por data. Esse tratamento possibilita maior rastreabilidade, controle e análise detalhada dos eventos ocorridos, facilitando a comparação com o planejamento e com registros anteriores.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web



Descrição

Elaboração: Vitor Cunha	Verificação: Rogerio Barbosa	Aprovação: Rogerio Barbosa	Página 12 de
Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	30
Proibida a reprodução não autorizada			

Processo de Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos

Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001

Esta atividade tem como finalidade comparar os eventos diários realizados com o planejamento e com processamentos anteriores, a fim de identificar inclusões, exclusões ou alterações nos eventos. Essa verificação é essencial para garantir a consistência dos dados antes da consolidação final.

Executantes
Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

 **BUSCAR NAS**
OCORRÊNCIAS OS
EVENTOS DE DESCONTOS/PROVENTOS

Descrição

Nesta atividade são analisadas as ocorrências registradas para identificar corretamente todos os eventos de descontos e proventos aplicáveis ao período. O objetivo é assegurar que todos os valores devidos ou descontados estejam devidamente considerados no processamento da folha de pagamento.



Executantes
Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

 **FRACIONAR**
OS EVENTOS DIÁRIOS

Descrição

Esta atividade tem como objetivo fracionar os eventos diários previstos por data, facilitando a organização, o controle e a análise individual de cada evento. O fracionamento permite maior clareza na consolidação das informações e prepara os dados para as próximas etapas do processo.

Executantes
Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

 **BUSCAR**
OS
EVENTOS FIXOS

Descrição

Elaboração: Vitor Cunha	Verificação: Rogerio Barbosa	Aprovação: Rogerio Barbosa	Página 13 de
Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	30
Proibida a reprodução não autorizada			

Processo de Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos

Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001

Nesta atividade são identificados e recuperados os eventos fixos previamente cadastrados no sistema RM/TOTVS, como salário base, benefícios recorrentes e descontos fixos. Esses eventos são incorporados ao processamento da folha, garantindo que informações recorrentes sejam consideradas corretamente.

Executantes
Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

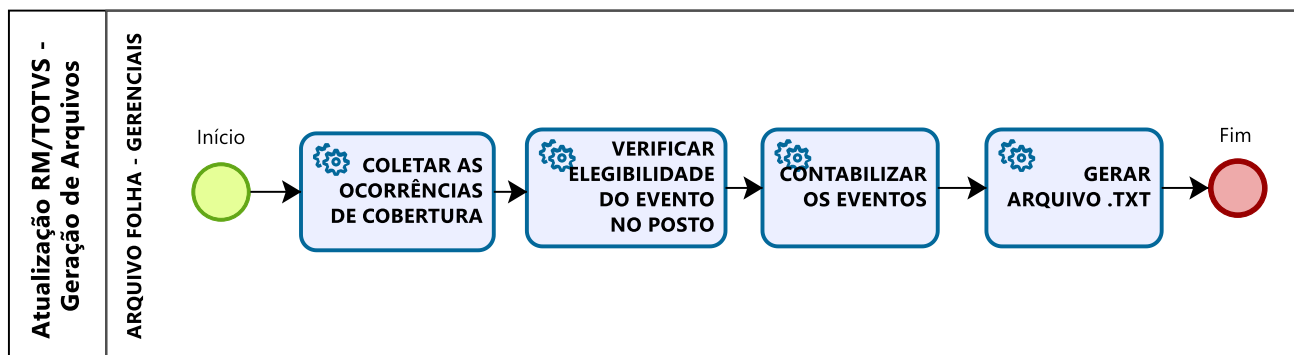
 GERAR
ARQUIVO .TXT

Descrição

Esta atividade final consolida todas as informações tratadas e validadas ao longo do processo, gerando o arquivo TXT conforme o layout exigido pelo sistema RM/TOTVS. A geração correta do arquivo garante a integridade dos dados e viabiliza o processamento da folha no sistema.

Executantes
Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

ARQUIVO FOLHA - GERENCIAIS



Powered by
bizagi
Modeler

SERVAL
1970

Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001

Versão:
1.0
Autor:
rogerio.barbosa

Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos

Elementos do processo

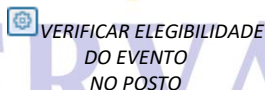


Descrição

Esta atividade tem como finalidade coletar todas as ocorrências de cobertura registradas para a competência em processamento. As informações coletadas representam a base inicial do processo e incluem os eventos que impactam diretamente a composição da folha gerencial, garantindo que todos os registros necessários estejam disponíveis para as etapas de validação e tratamento.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

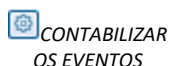


Descrição

Nesta atividade é realizada a verificação da elegibilidade dos eventos de cobertura de acordo com as regras aplicáveis ao posto vinculado. O objetivo é assegurar que apenas os eventos compatíveis com o posto e com os critérios definidos sejam considerados no processamento, evitando a contabilização de eventos indevidos ou inconsistentes.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web



Descrição

Esta atividade tem como objetivo realizar a contabilização de todos os eventos elegíveis, considerando tanto os eventos que acrescentam valores à folha, como horas extras e adicionais, quanto os eventos que reduzem valores, como faltas e descontos. A contabilização aplica as regras de cálculo e consolidação definidas,

Elaboração: Vitor Cunha	Verificação: Rogerio Barbosa	Aprovação: Rogerio Barbosa	Página 16 de
Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	30
Proibida a reprodução não autorizada			

Processo de Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos

Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001

organizando os valores de forma estruturada para compor corretamente o resultado da folha gerencial, garantindo integridade, coerência e rastreabilidade das informações.

Executantes
Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web



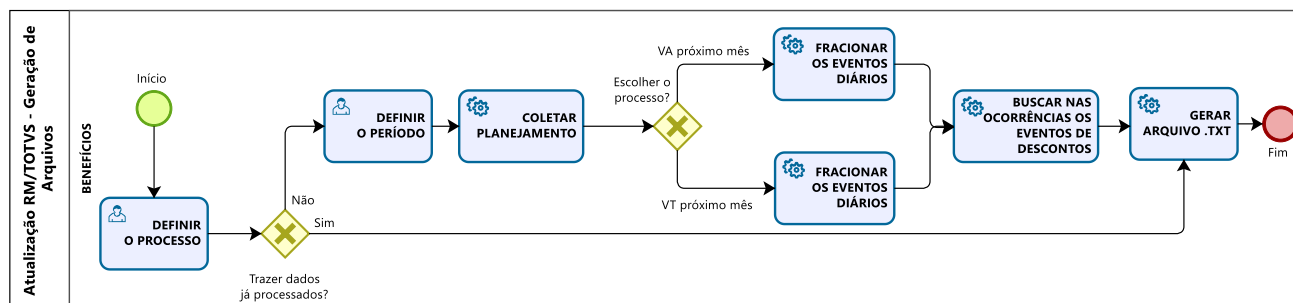
Descrição

Esta atividade final consolida todos os eventos devidamente coletados, validados e contabilizados, gerando o arquivo TXT da folha gerencial conforme o layout estabelecido. A geração correta do arquivo garante a confiabilidade dos dados e viabiliza sua utilização nos sistemas de destino.

Executantes
Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web



BENEFÍCIOS



Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001

Versão:
1.0
Autor:
rogerio.barbosa

Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos

Elementos do processo



Descrição

Esta atividade tem como finalidade realizar a definição inicial do tipo de processamento que será executado, considerando a forma como os eventos de benefícios serão tratados no fluxo. Essa definição orienta o comportamento do processo nas etapas seguintes e garante que o tratamento dos dados ocorra de forma alinhada ao objetivo da geração do arquivo.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Analista Operacional



Descrição

Este ponto de decisão avalia se existem dados de benefícios previamente processados que possam ser reaproveitados no fluxo atual. Caso existam, o processo pode seguir utilizando essas informações, evitando retrabalho. Caso não existam dados disponíveis, o fluxo segue para a definição do período e coleta completa das informações necessárias.

Portões

Não
Sim



Descrição

Nesta atividade é definido o período de competência que será considerado para o processamento dos benefícios. A correta definição do período garante que apenas os eventos pertencentes à competência correta sejam tratados e consolidados no processo.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Analista Operacional



Descrição

Elaboração: Vitor Cunha	Verificação: Rogerio Barbosa	Aprovação: Rogerio Barbosa	Página 19 de
Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	30
Proibida a reprodução não autorizada			

Processo de Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos

Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001

Esta atividade consiste na coleta do planejamento dos benefícios para o período definido, considerando os eventos previstos que impactarão a competência. Essas informações servirão como base para o fracionamento e posterior tratamento dos eventos.

Executantes
Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web



Descrição

Este ponto de decisão marca uma mudança efetiva na forma como o tratamento dos dados será realizado. A partir dessa definição, o processo segue caminhos distintos de fracionamento e análise dos eventos, impactando diretamente a lógica de processamento aplicada aos dados da competência.

Portões

VT próximo mês
VA próximo mês

GRUPO



FRACIONAR
OS EVENTOS DIÁRIOS

Descrição

Esta atividade tem como objetivo fracionar os eventos diários classificados como VT para o próximo mês, organizando-os por data. Esse tratamento garante clareza na distribuição dos eventos e prepara os dados para a etapa de identificação de ocorrências.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web



FRACIONAR
OS EVENTOS DIÁRIOS

Descrição

Esta atividade tem como objetivo fracionar os eventos diários classificados como VA para o próximo mês, organizando-os por data. O fracionamento facilita o controle, a análise e o tratamento adequado desses eventos antes da consolidação final.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação

Elaboração: Vitor Cunha	Verificação: Rogerio Barbosa	Aprovação: Rogerio Barbosa	Página 20 de
Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	30
Proibida a reprodução não autorizada			

Processo de Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos

Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001

Serviço Web

 **BUSCAR NAS**
OCORRÊNCIAS OS
EVENTOS DE DESCONTOS

Descrição

Nesta atividade são analisadas as ocorrências registradas para identificar os eventos de descontos relacionados aos benefícios. São considerados eventos que reduzem valores, garantindo que esses impactos sejam corretamente tratados e refletidos no resultado final da competência.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

 **GERAR**
ARQUIVO .TXT

Descrição

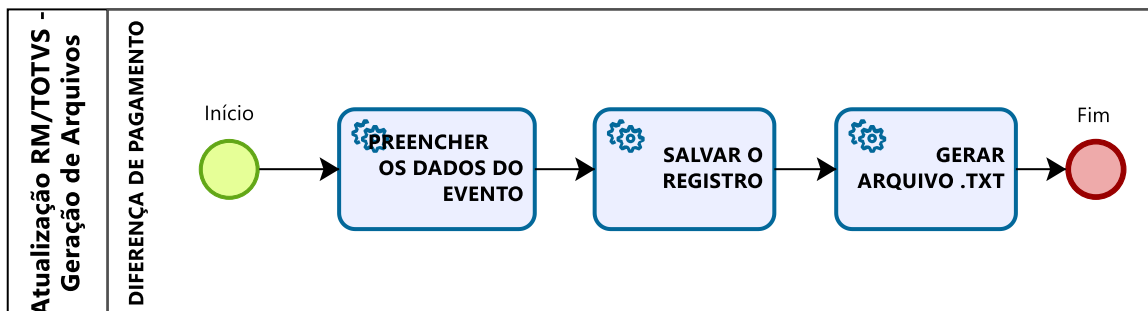
Esta atividade consolida todos os eventos tratados ao longo do processo, incluindo eventos que acrescentam e eventos que reduzem valores, gerando o arquivo TXT conforme o layout definido para integração com o RM/TOTVS.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

GRUPO
SERVAL
1970

DIFERENÇA DE PAGAMENTO



Powered by
 **Modeler**

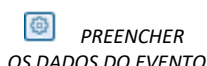


Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001

Versão:
1.0
Autor:
rogerio.barbosa

Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos

Elementos do processo



PREENCHER
OS DADOS DO EVENTO

Descrição

Esta atividade consiste no preenchimento manual dos elementos de eventos diretamente na tela do sistema. Todos os dados relativos a diferenças de pagamento, sejam acréscimos (como horas extras não computadas ou adicionais) ou reduções (como descontos), são informados, garantindo que cada evento esteja registrado corretamente para posterior processamento.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

GRUPO



SALVAR O
REGISTRO

Descrição

Após o preenchimento, os dados são salvos no sistema. Esta atividade assegura que todas as informações inseridas sejam persistidas, mantendo integridade e rastreabilidade das alterações realizadas. O salvamento é fundamental para evitar perda de dados e preparar os registros para a geração do arquivo.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web



GERAR
ARQUIVO .TXT

Descrição

Esta etapa final consolida todas as informações tratadas e validadas ao longo do processo, gerando o arquivo TXT conforme o layout exigido pelo sistema RM/TOTVS. A geração correta do arquivo garante a confiabilidade dos dados e possibilita sua utilização em etapas subsequentes, como processamento final da folha e relatórios gerenciais.

Executantes

Analista Operacional
Responsável

Elaboração: Vitor Cunha	Verificação: Rogerio Barbosa	Aprovação: Rogerio Barbosa	Página 23 de
Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	30
Proibida a reprodução não autorizada			

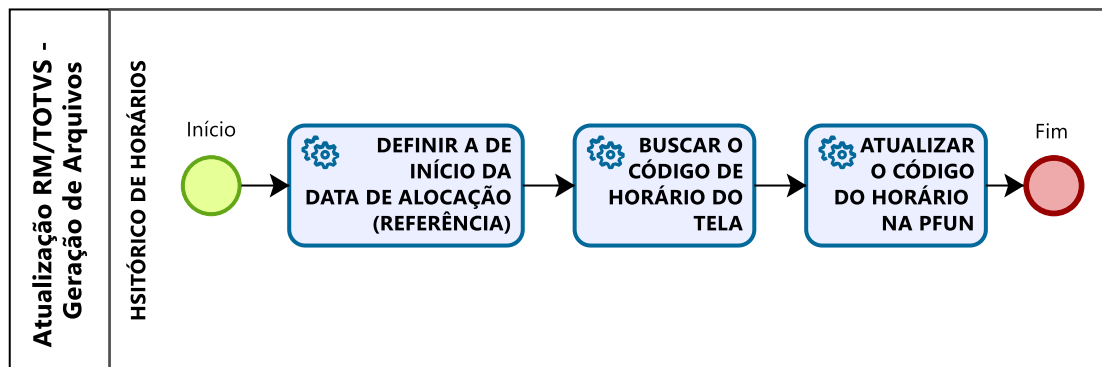
Processo de Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos

Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001

Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web



HISTÓRICO DE HORÁRIOS



Powered by
bizagi
Modeler

SERVAL
1970

Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001

Versão:
1.0
Autor:
rogerio.barbosa

Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos

Elementos do processo

 **DEFINIR A DE
INÍCIO DA
DATA DE ALOCAÇÃO (REFERÊNCIA)**

Descrição

Esta atividade define a data de início da alocação que será utilizada como referência para a atualização do histórico de horários do funcionário, assegurando consistência temporal das informações.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

GRUPO
 **BUSCAR O CÓDIGO DE HORÁRIO DO TELA**

Descrição

Nesta atividade é realizada a busca do código de horário conforme informações disponíveis na tela, garantindo a correta identificação do horário a ser aplicado no histórico.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

 **ATUALIZAR
O CÓDIGO
DO HORÁRIO
NA PFUN**

Descrição

Esta atividade tem como objetivo atualizar o código do horário na tabela PFUN do RM/TOTVS, assegurando que o histórico do funcionário reflita corretamente o horário vigente a partir da data de referência.

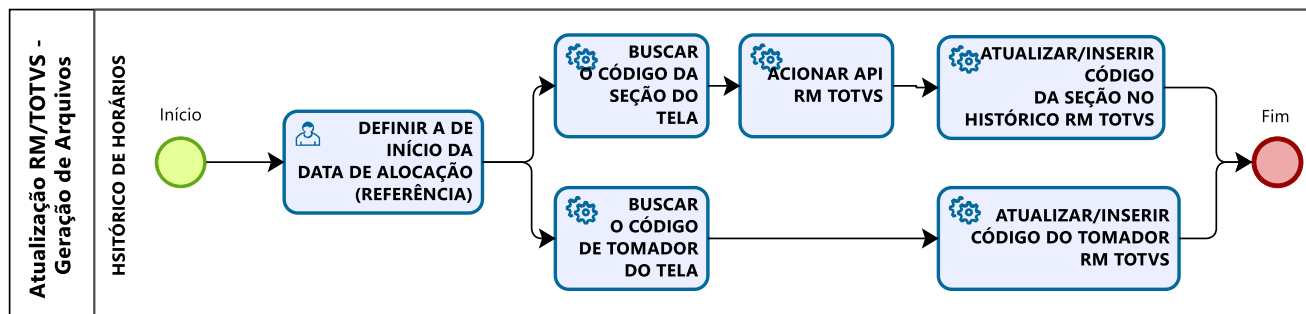
Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

Elaboração: Vitor Cunha	Verificação: Rogerio Barbosa	Aprovação: Rogerio Barbosa	Página 26 de
Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	30

Proibida a reprodução não autorizada

HISTÓRICO DE SEÇÕES E TOMADORES



Powered by
Modeler

Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001

Versão:
1.0
Autor:
rogerio.barbosa

Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos

Elementos do processo

 **DEFINIR A DE**
INÍCIO DA
DATA DE ALOCAÇÃO (REFERÊNCIA)

Descrição

Esta atividade tem como finalidade definir a data de início da alocação que servirá como referência para a atualização do histórico de horários. Essa data orienta todas as buscas e atualizações realizadas nas etapas seguintes.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Analista Operacional

GRUPO
 **BUSCAR**
O CÓDIGO DA SEÇÃO DO TELA

Descrição

Nesta atividade é realizada a busca do código da seção conforme informações disponíveis na tela, garantindo a correta identificação da seção vinculada à alocação.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

 **ACIONAR API**
RM TOTVS

Descrição

Esta atividade consiste em acionar a API do RM/TOTVS para viabilizar a comunicação entre o sistema e os dados necessários à atualização do histórico, garantindo integração e consistência das informações.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

Elaboração: Vitor Cunha	Verificação: Rogerio Barbosa	Aprovação: Rogerio Barbosa	Página 28 de
Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	30

Proibida a reprodução não autorizada

Processo de Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos

Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001

 ATUALIZAR/INSERIR CÓDIGO
DA SEÇÃO NO
HISTÓRICO RM TOTVS

Descrição

Nesta atividade é realizada a atualização ou inserção do código da seção no histórico do RM/TOTVS, assegurando que a informação esteja corretamente registrada conforme a data de referência definida.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

 BUSCAR
O CÓDIGO
DE TOMADOR
DO TELA

Descrição

Esta atividade realiza a busca do código do tomador conforme informações disponíveis na tela, garantindo a correta vinculação do tomador à alocação e ao histórico de horários

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

GRUPO
SERVAL

1970
 ATUALIZAR/INSERIR CÓDIGO DO TOMADOR
RM TOTVS

Descrição

Nesta atividade é realizada a atualização ou inserção do código do tomador no RM/TOTVS, garantindo que o histórico reflita corretamente a estrutura organizacional vigente.

Executantes

Analista Operacional
Responsável
Sistema Automatizado
Implementação
Serviço Web

Recursos

Analista Operacional (Função)
Sistema Automatizado (Função)

Descrição

Elaboração: Vitor Cunha	Verificação: Rogerio Barbosa	Aprovação: Rogerio Barbosa	Página 29 de
Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	Data: 22/01/2026	30
Proibida a reprodução não autorizada			

Processo de Atualização RM/TOTVS - Geração de Arquivos

Código	Classificação	Versão
PRC.GTI.018	Interno	001

Software que realiza a operação conforme agendamento