



POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA APLICATIVO

Código	Classificação	Versão	Data da Vigência
POL.GTI.003	Interno	001	14/08/2024

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. INFORMAÇÕES COLETADAS	3
2.1 Informações Fornecidas pelos Usuários	3
2.2 Informações Coletadas Automaticamente	3
2.3 Cookies e Tecnologias Semelhantes	3
3. USO DA INFORMAÇÕES	3
3.1 As informações coletadas são utilizadas para:	3
4. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES	4
5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES	4
6. DIREITOS DOS USUÁRIOS	4
7. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA	4
8. CONTATO	4
9. CONTROLE DE REVISÕES	5



Código	Classificação	Versão	Data da Vigência
POL.GTI.003	Interno	001	14/08/2024

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade descreve como o Grupo Serval nossa coleta, usa, compartilha e protege as informações pessoais dos usuários dos nossos aplicativos móveis ("Aplicativo"). Nosso compromisso é respeitar a privacidade dos nossos usuários e cumprir com todas as regulamentações aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

2. INFORMAÇÕES COLETADAS

2.1 Informações Fornecidas pelos Usuários

Nome, CPF, matrícula, endereço de e-mail, número de telefone e outras informações de contato. Dados fornecidos ao preencher formulários ou ao se comunicar conosco.

2.2 Informações Coletadas Automaticamente

Dados de localização (se autorizados pelo usuário).
Informações sobre o dispositivo, como modelo, sistema operacional, percentual de uso da bateria e identificadores únicos.
Dados de uso, como tempo gasto no aplicativo, funcionalidades acessadas, e outros padrões de uso.

2.3 Cookies e Tecnologias Semelhantes

Podemos usar cookies e outras tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre o uso do aplicativo, a fim de melhorar a experiência do usuário.

3. USO DA INFORMAÇÕES

3.1 As informações coletadas são utilizadas para:

Fornecer, operar, manter e melhorar nossos serviços.

- Personalizar a experiência do usuário com base em suas preferências e atividades.
- Enviar comunicações, incluindo notificações de atualizações, se permitido pelo usuário.
- Realizar análises e pesquisas para melhorar nossos serviços e a experiência do usuário.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

Código	Classificação	Versão	Data da Vigência
POL.GTI.003	Interno	001	14/08/2024

4. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

O Grupo Serval não compartilha as informações pessoais dos usuários com terceiros, exceto:

- Quando necessário para a prestação dos serviços.
Com provedores de serviços que auxiliam na operação do aplicativo e estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade.
Quando exigido por lei, regulamentação ou ordem judicial.
Em caso de fusão, aquisição ou reestruturação, onde as informações podem ser transferidas como parte do processo.

5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Adotamos medidas de segurança apropriadas para proteger as informações pessoais dos usuários contra acessos não autorizados, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, nenhum método de transmissão pela internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro, e não podemos garantir segurança absoluta.

6. DIREITOS DOS USUÁRIOS

De acordo com a LGPD, os usuários têm o direito de:

Acessar, corrigir ou excluir suas informações pessoais.
Solicitar a portabilidade dos dados.
Retirar consentimentos fornecidos previamente.
Opor-se ao tratamento de suas informações pessoais para determinadas finalidades.

Para exercer esses direitos, os usuários podem entrar em contato conosco através do e-mail ti@gruposerval.com.br.

7. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos os usuários sobre mudanças significativas através do aplicativo ou por outros meios apropriados. Recomendamos revisar esta Política regularmente para estar ciente das atualizações.

8. CONTATO

Se tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através de: E-mail: ti@gruposerval.com.br

Código	Classificação	Versão	Data da Vigência
POL.GTI.003	Interno	001	14/08/2024

9. CONTROLE DE REVISÕES

Revisão	Data de Revisão	Emissor	Descrição/Natureza
00	08/2024	Tecnologia da Informação	Emissão Inicial

