



POLÍTICA DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET

POLÍTICA DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET

CÓDIGO	CLASSIFICAÇÃO	VERSÃO	DATA DA VIGÊNCIA
POL.GTI.002	Interno	001	05/09/2024

SUMÁRIO

1.	OBJETIVO	3
2.	ÂMBITO	3
3.	USO ACEITÁVEL	3
3.1	Uso Profissional	3
3.2	Uso Pessoal	3
4.	USO INACEITÁVEL	3
5.	SEGURANÇA	4
5.1	Proteção de Dados	4
5.2	Senhas	4
5.3	Comprimento	4
5.4	Aleatoriedade	4
5.5	Evitar Informações Pessoais	4
5.6	Não Reutilização	4
5.7	Atualizações	5
6.	MONITORAMENTO E CONFORMIDADE	5
6.1	Monitoramento	5
6.2	Conformidade	5
7.	EDUCAÇÃO E TREINAMENTO	5
8.	REVISÃO DA POLÍTICA	5
9.	CONTATO	5
10.	CONTROLE DE REVISÕES	6

POLÍTICA DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET

CÓDIGO	CLASSIFICAÇÃO	VERSÃO	DATA DA VIGÊNCIA
POL.GTI.002	Interno	001	05/09/2024

1. OBJETIVO

Estabelecer diretrizes claras para o uso da internet por funcionários e colaboradores do GRUPO SERVAL, visando garantir a segurança da informação, a conformidade com as normas legais e regulatórias e a manutenção da produtividade no ambiente de trabalho.

2. ÂMBITO

Esta política se aplica a todos os funcionários, colaboradores, estagiários e terceiros que utilizam recursos de internet fornecidos pela empresa.

3. USO ACEITÁVEL

3.1 Uso Profissional

A internet deve ser utilizada principalmente para fins profissionais e atividades relacionadas ao trabalho, incluindo:

- Pesquisa e desenvolvimento.
- Comunicação com clientes, fornecedores e colegas de trabalho.
- Acesso a recursos educacionais e treinamentos online.

3.2 Uso Pessoal

O uso pessoal da internet é permitido de forma limitada e em horários específicos, como intervalos e horários de almoço, desde que não interfira nas responsabilidades de trabalho e não viole outras diretrizes desta política.

4. USO INACEITÁVEL

É proibido o uso da internet para:

- Acessar, enviar ou armazenar conteúdo ofensivo, pornográfico, discriminatório ou ilegal.
- Participar de atividades de hacking ou outras formas de invasão de privacidade.
- Compartilhar informações confidenciais ou proprietárias da empresa sem autorização.

POLÍTICA DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET

CÓDIGO	CLASSIFICAÇÃO	VERSÃO	DATA DA VIGÊNCIA
POL.GTI.002	Interno	001	05/09/2024

5. SEGURANÇA

5.1 Proteção de Dados

Todas as atividades de navegação devem ser conduzidas com a máxima atenção à segurança dos dados, evitando clicar em links desconhecidos, baixar arquivos de fontes desconhecidas, e optar pelo uso de conexões seguras (https), antivírus e outras medidas de segurança cibernética.

5.2 Senhas

As senhas não devem ser compartilhadas e devem ser alteradas regularmente. O uso de senhas fortes é obrigatório, sugestão para a criação da mesma

5.3 Comprimento

A senha deve ter, no mínimo, 8 caracteres. Senhas mais longas são preferíveis. A senha deve incluir uma combinação de:

- Letras maiúsculas (A-Z)
- Letras minúsculas (a-z)
- Números (0-9)
- Caracteres especiais (por exemplo: @, #, \$, %, &, *)

5.4 Aleatoriedade

A senha deve ser gerada de forma a não conter padrões previsíveis, como sequências de letras ou números (por exemplo: "serval2024" ou "abc123" ou "password")

5.5 Evitar Informações Pessoais

A senha não deve conter informações pessoais facilmente associáveis ao usuário, como nomes, datas de nascimento, números de telefone ou palavras comuns

5.6 Não Reutilização

A senha não deve ser reutilizada em diferentes contas ou sistemas. Cada conta deve ter uma senha única, pois caso ela seja comprometida a segurança de outros ambientes não esteja comprometida

POLÍTICA DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET

CÓDIGO	CLASSIFICAÇÃO	VERSÃO	DATA DA VIGÊNCIA
POL.GTI.002	Interno	001	05/09/2024

5.7 Atualizações

Todos os navegadores e softwares relacionados devem ser mantidos atualizados com os últimos patches de segurança, caso identifique algum cenário que esteja desatualizado e comprometa a segurança da informação, sinalize via chamado no link:

https://intranet.gruposerval.com.br/tela/public/form.php?form_id=1dop Na **Categoria:** Infraestrutura, **Subcategoria:** Infraestrutura e Conectividade, **Assunto:** Software Desatualizado

6. MONITORAMENTO E CONFORMIDADE

6.1 Monitoramento

A empresa se reserva o direito de monitorar o uso da internet para garantir a conformidade com esta política. O monitoramento será realizado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

6.2 Conformidade

Qualquer violação desta política pode resultar em medidas disciplinares, incluindo advertências, suspensão ou rescisão do contrato de trabalho.

7. EDUCAÇÃO E TREINAMENTO

A empresa fornecerá treinamentos regulares sobre práticas seguras de navegação na internet e conscientização sobre segurança cibernética.

8. REVISÃO DA POLÍTICA

Esta política será revisada periodicamente para garantir que esteja atualizada e em conformidade com as melhores práticas e requisitos legais.

9. CONTATO

Para dúvidas ou mais informações sobre esta política, entre em contato com o departamento de TI pelos Ramais: 9303(Suporte), 9328(Sistemas) e 9355(Gestão)

POLÍTICA DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET

CÓDIGO	CLASSIFICAÇÃO	VERSÃO	DATA DA VIGÊNCIA
POL.GTI.002	Interno	001	05/09/2024

10. CONTROLE DE REVISÕES

Revisão	Data da Revisão Emissor		Descrição/Natureza
00	08/2024	Tecnologia da informação	Emissão Inicial